

**Inlåningsränta**

Inlåningsräntan är fast under hela insättningsperioden.

**Beräkning och betalning av inlåningsränta**

Ränta beräknas från insättningsdagen till förfallodagen, exklusive förfallodagen, med 365/366 som divisor.

Räntan betalas i efterskott på insättningens förfallodag på förvaltningskontot, från vilket den kan tas ut senast den bankdag som följer efter förfallodagen.

Räntan på en insättning över ett år betalas dock årligen den dag som motsvarar kontots öppningsdag. Banken överför den upplupna räntan till förvaltningskontot, från vilket den kan tas ut senast den bankdag som följer efter förfallodagen, eller överför den till kapitalet på det tidsbundna placeringskontot. På insättningens förfallodag betalas räntan på förvaltningskontot.

**Insättningen förfaller**

Insättningen förfaller den förfallodag som avtalats i detta avtal. På förfallodagen överförs insättningskapitalet till förvaltningskontot, från vilket det kan tas ut senast den bankdag som följer efter förfallodagen. Banken skickar inget separat meddelande om att insättningen förfaller.

**Hävning av insättningen**

Kontoinnehavaren har rätt att häva insättningen före förfallodagen som avtalats i detta avtal. För hävning av insättningen debiterar banken en hävningskostnad som består av en expeditionsavgift enligt vid var tid gällande prislista samt bankens kostnader för refinansiering. Kostnaderna för refinansiering fastställs utifrån prisnoteringen för finansiering som banken skaffat på penningmarknaden för en period som motsvarar den återstående insättningsperioden. Banken ger på begäran en kalkyl med uppgifter om kostnaderna för hävning av insättningen och om insättningsens avkastning och kapital efter kostnaderna.

Hävningskostnaden avdras i första hand från räntan som upplupit på insättningen, och om hävningskostnaden är större än den ränta som upplupit på insättningen fram till hävningsdagen, tas skillnaden ut från insättningskapitalet.

**Behandling av personuppgifter**

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar banken personuppgifter i andra sammanhang såsom då det är nödvändigt för att följa lagar och andra bestämmelser. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i banken ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgängligt på bankens nätsidor. Dessutom kan du få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta banken. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifter, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Om kontoinnehavaren är ett företag ska kontoinnehavaren ge Nordeas dataskyddsbeskrivning till de personer vars personuppgifter den lämnar ut till banken.

**Tillämpliga villkor och förbindelse**

På detta kontoavtal tillämpas ovan nämnda särskilda villkor för kontoavtal samt de allmänna villkoren för tidsbundet konto. Om de särskilda villkoren för kontoavtalet avviker från de allmänna villkoren för tidsbundet konto tillämpas de särskilda villkoren för kontoavtalet.

Jag har mottagit alla ovan nämnda villkor som tillämpas på detta kontoavtal, och jag godkänner dem och förbinder mig att följa dem.

Vid skillnader mellan de olika språkversionerna av villkoren är de finskspråkiga villkoren avgörande.

Dessa allmänna villkor för tidsbundet konto tillämpas på kontoavtal om tidsbundna konton och utgör en del av kontoavtalet om tidsbundna konton.

### 1. Tidsbundet konto

Ett tidsbundet konto är ett konto på vilket medel sätts in för att tas ut utan separat uppsägning efter en avtalad tidsfrist.

### 2. Definitioner

#### Kund

Med kund avses kontoinnehavaren eller en person med rätt att använda kontot.

#### Kontoöppnare

Kontoöppnare är den person som ingår kontoavtal med banken om att öppna ett konto.

#### Person med rätt att använda kontot

Rätt att använda kontot har den person vars rätt att bestämma över kontot grundar sig på lagligt företrädskap eller fullmakt av kontoinnehavaren.

#### Befullmäktigad att använda kontot

Kontoinnehavaren kan befullmäktiga en eller flera personer att använda eller bestämma över kontot genom att i en specificerad fullmakt definiera de personer som ges fullmakt att använda kontot samt fullmaktens omfattning. Fullmakten kan också vara en specificerad intressebevakningsfullmakt som magistraten har fastställt.

#### Dispositionsrättsinnehavare

Kontoinnehavaren befullmäktigar i regel i kontoavtalet en eller flera personer att använda sitt konto enligt villkoren för kontoavtalet.

#### Kontoinnehavare

Med kontoinnehavare avses den part som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt egen önskan, om inte annat konstateras nedan. Kontoinnehavarna kan vara flera än en till antalet.

#### Kontoavtal

Med kontoavtal avses kontoavtalet, särskilda villkor i anslutning till kontoavtalet och dessa allmänna villkor för tidsbundet konto.

#### Insättningsperiod

Med insättningsperiod avses tiden mellan kontots öppningsdag och förfallodagen. En ny insättningsperiod inleds om insättningen förnyas.

#### Prislista

Med prislista avses prislistan över bankens tjänster som finns tillgänglig på bankens kontor i Finland eller på bankens webbplats.

#### Bankdag

Bankdag är en dag då bankens inhemska kontor allmänt har öppet.

### 3. Ingående av kontoavtal och öppnande av konto

Kontot öppnas i regel av kontoinnehavaren. Även andra personer än kontoinnehavaren eller kontoinnehavarens lagliga företrädare kan med bankens samtycke avtala om att öppna ett konto åt kontoinnehavaren. Om kontot öppnas av någon annan än kontoinnehavaren, kan kontoöppnaren inte förbehålla sig rätt att använda kontot.

### 4. Uppgifter som ska lämnas till banken

Uppgifter enligt vid var tid gällande lagstiftning samt de uppgifter som banken särskilt förutsätter ska lämnas till banken. Kontoöppnaren är skyldig att ge banken uppgifter om sig själv och om kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren är skyldig att ge banken uppgifter om sig själv och om personer med rätt att använda kontot. Person med rätt att använda kontot är skyldig att ge banken uppgifter om sig. Också ett namnteckningsprov ska lämnas på bankens anmodan.

Banken har rätt att använda ovan nämnda uppgifter och namnteckningsprov som banken redan har fått i ett tidigare sammanhang.

Kontoinnehavaren och person med rätt att använda kontot är skyldiga att meddela banken eventuella ändringar i de uppgifter som banken vid var tid kräver, såsom namn, adress, personbeteckning, FO-nummer eller annan officiell beteckning, eller om det sker ändringar i kontoinnehavarens ägarförhållanden eller i de parter som utövar bestämmanderätt över kontoinnehavaren. Banken ansvarar inte för skada till följd av att kontoinnehavaren eller en person som har rätt att använda kontot inte har meddelat ändringar i ovan nämnda uppgifter till banken, såsom uppgift om att rätten att använda kontot har upphört.

Banken har också rätt att inhämta uppgifter från Befolkningsregistercentralen, myndigheters övriga offentliga register eller andra tillförlitliga källor. Om kontoinnehavaren vill ha sin post till någon annan adress än den som finns i befolkningsregistret eller något annat offentligt register, ska detta särskilt meddelas banken.

### 5. Språk

Under avtalsförhållandet används antingen finska eller svenska enligt det som avtalats med kunden. Om kunden vill använda annat språk än finska eller svenska kräver detta bankens samtycke och kontoinnehavaren ansvarar då för anlitande av tolk och för kostnaderna för detta.

### 6. Kontoinnehavarens rättigheter

Kontoinnehavaren bestämmer över kontot. Kontoinnehavaren kan besluta om ärenden i anslutning till kontoavtalet, såsom användningen av kontomedlen, vem som har rätt att använda kontot, pantsättning av kontomedlen, hävning av insättning samt om överlåtelse av kontot på någon annan. Kontot kan endast överlätas på en namngiven överlåtelsestagare som banken godkänner. Överlåtelsestagaren och pantsättaren ska meddela banken om överlåtelsen respektive pantsättningen.

Om det finns flera kontoinnehavare, kan varje kontoinnehavare ensam använda kontot (eller-konto), om inte kontoinnehavarna och banken särskilt avtalat om att alla använder kontot tillsammans (och-konto).

Om någon av kontoinnehavarna vill förhindra användningen av kontot ska detta meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra att kontot används. Kontot kan då endast användas av alla kontoinnehavare tillsammans.

Varje kontoinnehavare har på begäran rätt att få alla uppgifter om kontot och kontotransaktionerna.

Ändringar i äganderätten till kontot, pantsättning av kontomedlen, hävning av insättning, överlåtelse av kontot på någon annan, beviljande av rätt att använda kontot och ändringar i dispositionsrätten kräver samtycke av alla kontoinnehavare.

En enda kontoinnehavare har rätt att återkalla dispositionsrätten.

En innehavare till ett eller-konto har rätt att avsluta sitt kontoförhållande, dvs. frigöra sig från kontot för egen del, förutsatt att minst en kontoinnehavare kvarstår.

## 7. Rättigheter hos person med rätt att använda kontot

### 7.1 Dispositionsrättsinnehavarens rättigheter

Dispositionsrättsinnehavaren har rätt att få information om kontotransaktioner på det konto som omfattas av dispositionsrätten under den tid som dispositionsrätten är i kraft. Dispositionsrättsinnehavare får ta ut medel på kontot upp till eventuell avtalad uttagsgräns eller om kontot har förfallit. Dispositionsrättsinnehavare får inte ändra villkoren för kontoavtalet, ingå tilläggsavtal i anslutning till kontot, pantsätta medlen på kontot, häva insättningen eller överföra sin dispositionsrätt till annan person eller befullmäktiga annan person att ta ut medel från kontot, såvida inte annat avtalas med banken.

### 7.2. Rättigheter hos befullmäktigad att använda kontot

Befullmäktigad att använda kontot kan med bankens samtycke i enlighet med villkoren för kontoavtalet använda kontot, bestämma över kontot och få information om kontotransaktioner inom ramen för den specificerade fullmakt som utfärdats av kontoinnehavaren. Befullmäktigad kan inte överföra sin fullmakt till en annan person, såvida inte annat fastställs i fullmakten.

## 8. Bankens rätt att begränsa användning av kontot

### 8.1. Bankens rätt att vägra godkänna användning av kontot

Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot om

- de uppgifter som avses i punkt 4 eller de uppgifter som banken begärt med stöd av lag eller myndighetsföreskrift inte har tillställts banken,
- namnteckningen på uttagsdokumentet avviker från det namnteckningsprov som banken innehar,
- kontoinnehavaren eller person med rätt att använda kontot inte har identifierats enligt bankens krav eller om dessa personer inte tillförlitligt kan styrka sin identitet,
- fullmakten inte uppfyller de krav som banken ställer på en fullmakt,
- användningen av kontot direkt eller indirekt strider mot Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller mot sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),

- banken i övrigt har skäl att misstänka riktigheten i användningen av kontot eller
- någon annan grund för vägran föreligger i villkoren för bankens tjänster.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot annanstans än på det kontoförande kontoret.

## 8.2. Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot om

- en ansökan om företags- eller skuldsanering avseende kontoinnehavaren har lämnats till domstol eller kontoinnehavaren försätts i konkurs eller likvidation,
- fullmäktig enligt en av magistraten fastställd intressebevakningsfullmakt och kontoinnehavaren inte når överenskommelse om användningen av kontot,
- en intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren,
- kvittningsförutsättningarna i enlighet med lagen har uppfyllts,
- avgifter och provisioner för kontot är obetalda,
- även en kontoinnehavare kräver det,
- kontoinnehavaren, personen med rätt att använda kontot eller medlen på kontot direkt eller indirekt är föremål för Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control),
- banken har skäl att misstänka missbruk av kontot eller riktigheten av användningen av kontot eller
- kontot spärras med stöd av myndighetsbeslut.

Banken meddelar kontoinnehavaren om spärrningen av kontot i efterskott såvida meddelande inte är förbjudet enligt lag.

## 9. Referensräntans notering avbryts eller upphör

Om noteringen av referensräntan avbryts eller upphör, fastställs den referensränta som tillämpas på insättningen i enlighet med den författning eller det bindande myndighetsbeslut eller den bindande myndighetsföreskrift som ges om den nya referensräntan. Om ingen författning eller inget bindande myndighetsbeslut eller ingen bindande myndighetsföreskrift ges om den nya referensräntan tillämpas på den följande insättningsperioden en ränta som banken fastställt. Banken meddelar räntan enligt punkt 15.1 eller 15.2 i villkoren.

## 10. Valutakursernas notering upphör eller avbryts

Banken har rätt att begränsa användningen av kontot om ingen valutakurs noteras för kontovalutan. Om noteringen av kontovalutan upphör helt, tillämpas den köpkurs som banken senast noterat då insättningen återbetalas.

## 11. Kontotransaktioner

Banken antecknar insättningsbeloppet, ändringar i beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på relationen avseende skuld/fordran mellan banken och kontoinnehavaren, såvida kontoinnehavaren inte påvisar något annat.

## 12. Avgifter och provisioner

Kontoinnehavaren är skyldig att betala de avgifter och provisioner som ansluter sig till kontoöppningen, användningen av kontot, upprätthållandet av kontot, hävning av kontot och till de meddelanden som banken har sänt. Beloppet av dessa avgifter och provisioner framgår av vid var tid gällande prislista.

Banken har rätt att debitera förvaltningskontot med dessa avgifter och provisioner. Kontoinnehavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av dessa avgifter och provisioner.

Kontoinnehavaren är skyldig att betala eventuell dröjsmålsränta på bankens fordran och övriga avgifter och provisioner för inkasseringen av fordran.

## 13. Ändring av villkoren och meddelande

Banken har rätt att ändra villkoren för kontoavtalet under insättningsperioden om ändringen inte ökar kontoinnehavarens skyldigheter eller minskar kontoinnehavarens rättigheter eller om ändringen beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Banken meddelar ändringen enligt punkt 15.2 i villkoren. Övan nämnda ändring av villkoren träder i kraft vid den tidpunkt banken anger. Banken har rätt att ändra villkoren för kontoavtalet när en ny insättningsperiod inleds. Banken meddelar sådan ändring enligt punkt 15.1 eller 15.2 i villkoren. De ändrade villkoren för kontoavtalet träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast från början av den insättningsperiod som närmast börjar en månad efter att kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet om ändringen.

Banken har därtill rätt att ändra villkoren för kontoavtalet under insättningsperioden om bibehållandet av bankens likviditet eller kapitaltäckning på en tillräcklig nivå förutsätter detta. Banken meddelar sådan ändring enligt punkt 15.1 i villkoren. De ändrade villkoren för kontoavtalet träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast två månader efter att kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet om ändringen.

Om villkoren för kontoavtalet ändras i syfte att bibehålla bankens likviditet eller kapitaltäckning har en kontoinnehavare som är konsument rätt att, fram till den dag ändringen meddelats träda i kraft, häva insättningen utan kostnad eller meddela banken skriftligen att kontoinnehavaren motsätter sig ändringen. Kontoavtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll om inte kontoinnehavaren senast dagen då ändringen träder i kraft häver insättningen eller motsätter sig ändringen. Om kontoinnehavaren motsätter sig ändringen, har banken rätt att säga upp detta kontoavtal med en månads uppsägningstid. Om banken i samband med ändring av villkoren har meddelat att kontoavtalet upphör att gälla när ändringen träder i kraft ifall kontoinnehavaren motsätter sig ändringen, har banken rätt att utan separat meddelande anse att kontoavtalet upphört att gälla när ändringen trätt i kraft.

## 14. Ändring av prislistan

Banken har rätt att ändra prislistan.

### 14.1. Ändring av avgifter och provisioner

Om banken ändrar beloppet av avgifter och provisioner i prislistan eller om ändringen av prislistan beror på lagändring eller myndighetsbeslut, meddelar banken ändringen enligt punkt 15.2 eller 15.1 i villkoren. Ändringen av prislistan träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast

från början av den kalendermånad som närmast börjar en månad efter att kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet om ändringen, om inte annat följer av lagändring eller myndighetsbeslut.

### 14.2. Debitering av en ny avgift och provision

Om banken under insättningsperioden lägger en avgift eller provision till detta kontoavtal som inte ingick i prislistan när kontoavtalet undertecknades och som inte grundar sig på en lagändring eller ett myndighetsbeslut, meddelar banken kontoinnehavaren ändringen enligt punkt 15.1 i villkoren. Ändringen av prislistan träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast från början av den kalendermånad som närmast börjar en månad efter att kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet om ändringen.

Om högst ett år av kontoinnehavarens innevarande insättningsperiod kvarstår när ändringen träder i kraft har en kontoinnehavare som är konsument rätt att fram till den dag då ändringen meddelats träda i kraft meddela banken skriftligen att kontoinnehavaren motsätter sig ändringen. Om kontoinnehavaren motsätter sig ändringen gäller de avgifter och provisioner som var i kraft före ändringen fram till insättningsperiodens utgång, och den nya avgiften och provisionen träder i kraft från och med början av den eventuella följande insättningsperioden. Om kontoinnehavaren inte före den meddelade dagen för ikraftträdande motsätter sig ändringen träder ändringen av prislistan i kraft vid den tidpunkt banken meddelar.

## 15. Kommunikation mellan banken och kunden

### 15.1. Bankens meddelanden till kontoinnehavaren

Banken ställer meddelanden till kontoinnehavarens förfogande på elektronisk väg i nätbankstjänsten eller via någon annan elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner, eller, om detta inte är möjligt, per post till den adress som banken känner till i enlighet med punkt 4 i dessa allmänna villkor för tidsbundet konto.

Kontoinnehavaren anses ha fått uppgift om ett elektroniskt meddelande då det gjorts tillgängligt för kontoinnehavaren och ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts. Om kontot har flera innehavare sänder banken ovan nämnda meddelanden endast till den första kontoinnehavaren som uppges i kontoavtalet.

### 15.2. Bankens allmänna meddelanden

Banken offentliggör meddelanden på bankens webbplats, bankens kontor i Finland, i riksomfattande dagstidningar eller gör dem på annat sätt tillgängliga för allmänheten.

Banken har rätt att göra meddelande tillgängligt på ovan nämnda sätt om meddelandet inte enligt villkoren för kontoavtalet ska tillställas enligt punkt 15.1.

Kunden anses ha fått uppgift om meddelandet när det har gjorts tillgängligt för kunden.

### 15.3 Kundens meddelanden

Kunden kan skicka meddelanden om kontoavtalet till banken på elektronisk väg via nätbankstjänsten eller via någon annan elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner, eller per post, om inte annat avtalats. Banken anses ha fått uppgift om ett elektroniskt meddelande då banken har tillgång till det och ett meddelande per post senast den sjunde dagen efter att det sänts.

**16. Hävning av insättning**

Kontoinnehavaren har rätt att häva insättningen före förfallodagen enligt kontoavtalet, om detta har avtalats i de särskilda villkoren för kontoavtalet. Banken debiterar kostnader enligt de särskilda villkoren för hävning av insättningen.

Hävningskostnaderna dras i första hand av från räntan på insättningen. Om kostnaderna är högre än den upplupna räntan på insättningen på hävningsdagen tas skillnaden ut från kapitalet.

**17. Kontoavtalets giltighetstid, uppsägning och hävning**  
Kontoavtalet gäller den tid som avtalats i kontoavtalet.

Banken har rätt att säga upp kontoavtalet så att det upphör i slutet av respektive insättningsperiod genom att meddela kontoinnehavaren uppsägningen enligt punkt 15.1 senast en månad före insättningsperiodens utgång. Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontoinnehavaren eller annan person med rätt att använda kontot väsentligt bryter mot de förpliktelser som grundar sig på kontoavtalet eller om banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot eller att spärra kontot till följd av Europeiska unionens eller Förenta Nationernas ekonomiska sanktioner eller andra sanktioner, eller sanktioner, meddelanden eller bestämmelser från andra finländska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control). På motsvarande sätt har kontoinnehavaren rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om banken väsentligen brutit mot sina skyldigheter enligt kontoavtalet.

I samband med att kontoavtalet hävs eller sägs upp förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot omedelbart till betalning efter det att kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller efter att hävningen har trätt i kraft.

Ingen ränta betalas på medel som eventuellt finns på kontot när kontoavtalet upphört.

**18. Oöverstigligt hinder**

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följderna inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av skyldigheterna enligt kontoavtalet står i strid med bankens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt berör banken eller trots att banken själv är involverad i den.

Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt informera den andra om oöverstigligt hinder. Banken kan meddela om oöverstigligt hinder enligt punkt 15.2 i villkoren.

**19. Skadeståndsansvar**

Banken är skyldig att ersätta kunden endast direkt skada som uppstått till följd av att banken förfarit på ett sätt som strider mot kontoavtalet. Banken ersätter då endast avtalad ränta på kontot och eventuell dröjsmålsränta, de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av

skadan samt återbetalar de serviceavgifter banken har debiterat endast till den del som dessa hänför sig till det fel eller den försummelse som medfört skada.

Banken ansvarar inte för indirekt skada som förorsakats kunden såvida skadan inte har orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet. Med indirekt skada avses förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av förpliktelse enligt annat avtal eller en annan därmed jämförbar svårt oförutsebar skada som förorsakats av bankens felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta. Kunden har inte rätt att få ersättning av banken om kunden inte underrättar banken om felet inom en rimlig tid efter att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

En kund som lidit skada ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan. Om vidtagande av åtgärder försummas får kunden själv stå för en motsvarande del av skadan.

**20. Överlåtelse av avtal**

Banken har rätt att utan kundens samtycke överlåta detta kontoavtal med samtliga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till bolag som vid var tid ingår i samma koncern som Nordea Bank Abp.

**21. Utomrättsliga rättsskyddsmedel**

En kontoinnehavare som är konsument kan hänskjuta meningsskiljaktigheter om kontoavtalet till konsumenttvistenämnden, Försäkrings- och finansrådgivningen eller Banknämnden i anslutning till den. En kontoinnehavare som är småföretag kan hänskjuta meningsskiljaktigheter om kontoavtalet till Försäkrings- och finansrådgivningen eller Banknämnden i anslutning till den.

**22. Tillämplig lag och behörig domstol**

Finlands lag tillämpas på kontoavtalet.

Om kontoinnehavaren är konsument behandlas tvister till följd av kontoavtalet vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på den ort i Finland i vars domkrets kontoinnehavaren har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kontoinnehavaren inte har vistelseort i Finland eller om kontoinnehavaren inte är konsument behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

**23. Insättningsgaranti och skatter**

Medlen på detta tidsbundna konto omfattas av vid var tid gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag.

Kontoinnehavaren ansvarar för skatter och därmed jämförbara avgifter för kontoavtalet (t.ex. källskatt som uppbärs på räntan) enligt vid var tid gällande lagstiftning. Om banken måste betala dessa skatter eller avgifter förbinder sig kontoinnehavaren att ersätta banken för dem.

**Tjänsteleverantör och tillsynsmyndighet**

Nordea Bank Abp  
Hamnbanegatan 5  
00020 NORDEA, Finland  
FO-nummer: 2858394-9  
Tel: +358 (0)200 5000 (lna/msa)  
nordea.fi/sv

Nordea Bank Abp är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till kontor av Nordea Bank Abp med kundtjänster hittar du på [nordea.fi/sv](http://nordea.fi/sv).

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av och som tillståndsmyndighet fungerar:

Europeiska centralbanken (ECB)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Tyskland  
Tel: +49 69 1344 0  
[ecb.europa.eu](http://ecb.europa.eu)

Nordea Bank Abp övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Finansinspektionen  
Snellmangatan 6 / PB 103  
00101 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)9 18351  
E-post: [finanssivalvonta@fiva.fi](mailto:finanssivalvonta@fiva.fi)  
[finanssivalvonta.fi/se](http://finanssivalvonta.fi/se)

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5  
00531 Helsingfors, Finland  
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)  
[kkv.fi/sv](http://kkv.fi/sv)